

# הפוליסה שפתחה לך את העיניים



**הפי 1- משכנתא**  
ביטוח לבעלי משכנתאות

הכשרת הישוב  
חברה לביטוח פנים

## ביטוח לבעלי משכנתאות

1. פוליסה לביטוח חיים (ריסק)  
בסכומי ביטוח משתנים מידי שנה

2. פוליסה לביטוח דירה (מבנה)  
לתשלום פיצויים חודשיים

3. "שלב בפעולה" - ביטוח נוסף  
לתשלום פיצויים חודשיים



# הכ"י 1 - משכנתא פוליסה לביטוח חיים (ריסק) בסכומי ביטוח המשתנים מדי שנה

## סעיף 3: חובת הגילוי

ניתנו על ידי המבוטח ו/או על ידי בעל הפוליסה תשובות שאינן מלאות וכן לשאלות הנוגעות למצב בריאותו, אורח חייו, הרגלי עישון שלו, סקצולו ועיסוקיו של המבוטח או שלא הובאו לידיעת החברה בכוונת מרמה עובדות הנוגעות לעניינים אלה, יחולו החוראות הבאות:

א. נודע הדבר לחברה בטרם קרה מקרה הביטוח, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב תוך 30 יום מהיום שנודע לה על כך לבעל הפוליסה ו/או למבוטח.

ב. ביטלה החברה את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם ה"ח התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, וזאת אם פל המבוטח בכוונת מרמה.

ג. נודע הדבר לחברה לאחר שקרה מקרה הביטוח, תשלם החברה סכום ביטוח מופחת בשיעור יחסי שהוא ביחס שבין הפרמיה שנקבעה בפוליסה לבין הפרמיה שהייתה נקבעת על ידי החברה אילו הובאו לידיעתה העובדות האמורות ותהא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

1. אי גילו העובדות היה בכוונת מרמה.
2. תחברה לא חיתה מתקשרת באותו חוזה, אף בדמי ביטוח דרובים יותר, אילו ידעה את המצב לאמתו; בסקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.

ג. החברה אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל לאחר שאגרו שלוש שנים ספירת החוזה הביטוח או מיום חידוש הפוליסה לאחר שבוטלה, המאוחר מביניהם, וזאת אם פל בעל הפוליסה או המבוטח בכוונת מרמה.

## סעיף 4: הפרמיה ותשלומה

א. ומן פרעון של הפרמיה הוא ה-1 בחודש בו נקבע תשלומה הפרמיה ושולמו בומני הפרעון הקבועים בפוליסה בלו שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך חובת תשלום הפרמיה נפסקת עם תשלום הפרמיה האחרונה שומן פרעונה חל לפני מת המבוטח.

ב. במקרה של תשלום הפרמיה ע"י הוצאות קבע לבנו לתשלום פרמיה (שירות ש"כ 0) תראה החברה את יחיו השכונה בנקב כתשלום הפרמיה.

ג. לא שולמה פרמיה ו/או הסכום בפיגור במועד, תהא החברה זכאית לבטל את הפוליסה בנסיבות להוצאות החוק.

ד. לפרמיה שלא שולמו במועד, יתווסף במועד תשלומן, בנוסף להפרשי הצמדה כאמור בסעיף 12, ריבית כפי שתקבע ע"י החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפרעון במעל בחברה.

ה. הפרמיה לביטוח זה תשתנה על פי המועדים המפורטים בדף פרטי הביטוח.

ו. השיעור לפיו נקבעה הפרמיה הינו כמפורט בדף פרטי הביטוח ובתנאי הפוליסה, לפרות זאת החברה תהיה זכאית לשנות את בסיס חישוב הפרמיה החל מיום 1.1.2001, ובהסתמך על נשיון העבר תוך כדי בחינת הסיכון בפועל לעומת התחזית ולפי הבסיס האקטוארי שבתוכנית זו ובכפוף לאישור המפקח על הביטוח, שינוי כזה יכנס לתוקפו שלושים יום לאחר הודעת החברה לבעל הפוליסה ו/או למבוטח. אי שינוס הזכות האמורה בשנת ביטוח מסויימת לא תמנע מהחברה למטטה לאחר מכן.

## סעיף 5: חובת גיל

על המבוטח להוכיח את תאריך לידתו ע"י תעודה לשיבוט רצונה של החברה. גילו של המבוטח ייקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר לתאריך התחלת הביטוח, תאריך לידתו של המבוטח הוא ענין מהותי עליו חלה חובת הגילוי כאמור בסעיף 3 לעיל ובסקרה של סתן תשובה שאינה מלאה ויכנה או העלמת עובדה בקשר לכך יחולו הוצאות סעיף 3 לעיל.

הנשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא תלן - "החברה") מתחייבת בזה - על יסוד התצעה, התודעה וההצהרות האחרות שנמסרו בכתב לחברה על ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח, הסהרות חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובתאם לכל התנאים של הפוליסה - לשלם כמציין בפוליסה את הסכום המגיע לתשלום לאחר שתוגש לחברה תוצחה להנחת דעתה על קרות המקרה הסוכה בתשלום הסכום המגיע ובתנאי מפורש שהפרמיה שולמו כסדרן ובמסגרת לחברה.

## סעיף 1: הנדרות ופירושים

בפוליסה זו תהיה למנוחים הבאים המשמעות אשר מפורשת בצידו:

הפוליסה: הוזה הביטוח שבין בעל הפוליסה לבין החברה, לרבות התצעה וכל נספה ותוספת המצורפים לו.

בעל הפוליסה: האדם, חבר בני האדם או התאגיד, העושה את הביטוח בחברה ואשר שמו נקוב בפוליסה כבעל הפוליסה.

המבוטח: האדם שחיו בוטחו על פי הפוליסה ואשר שמו נקוב בפוליסה כמבוטח.

המסיב: הזכאי בתאם לתנאי הפוליסה לסכום המגיע בקרות מאורע הביטוח.

דף פרטי הביטוח: דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את הפרטים העיקריים של הביטוח לפי פוליסה זו, ובכללם סכום הביטוח, המדד היסודי, תחילת הביטוח ותוספו, הפרמיה, מועדי שיעור הפרמיה ומועדי פרעון.

תפוד: כמסמעותו בסעיף 12 לפוליסה.

פרמיה שנתי: יסודית: שמשעה הפרמיה הראשונית הנקובה בדף פרטי הביטוח.

הפרמיה: דמי הביטוח שעל בעל הפוליסה לשלם לחברה על פי תנאי הפוליסה. לרבות תוספות שתקבענה ע"י החברה עקב מצב בריאותו ו/או סיכונים מיוחדים הקשורים במבוטח.

סכום הביטוח: סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

הבנית הביטוח: תכנית ביטוח חיים משותף ברווחי חוק השקעות שאושרה על פי צו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), תשס"ב-1981.

תקנות: תקנות הפיקוח על הביטוח (דרגי השקעות הון, הקרות והתחייבויות של מבטח), התשס"ב-1984, כפי שתחולנה מעת לעת.

## סעיף 2: תוקף הפוליסה

א. פוליסה זו תהיה אפשית מכל הבנות בקשר לעיסוקיו, סקצולו, נישותו, מקום מגוריו, או טיטותו של המבוטח אלא אם כן צוין אחרת בפוליסה.

ב. הפוליסה נכנסת לתוקפה החל מהתחלת הביטוח כמציין בדף פרטי הביטוח אך לא לפני תשלום הפרמיה הראשונה, בתנאי שהמבוטח חי בתאריך תשלום הפרמיה הראשונה ובתנאי נוסף שסיום הבדיקה הרפואית או מיום החתימת המבוטח על הצהרת בריאות ועד ליום שבו החליטה החברה על הסכמתה לכריתות הוזה הביטוח לא חל שיעור בבריאותו, באורח חייו, הרגלי עישון שלו, במקצועו ובעיסוקיו של המבוטח.

ג. שולמו לחברה כספים על חשבון פרמיה לפני שהחברה הסכימה לכריתות הוזה הביטוח, לא ייחשב התשלום כהסכמת החברה לכריתות הוזה הביטוח.

ד. תקופת הביטוח הינה כמציין בפוליסה וכל הענה להארכתה או לשינויה טענה הסכמת החברה מראש ובכתב, מנין שנת הביטוח של הפוליסה יחושב על פי הלוח הגרגוריאני מתחילת הביטוח.

ה. החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם נגדם מות המבוטח עקב התאבדות או נשיון להתאבדות (בין אם המבוטח היה חיט שמי בדעתו ובין אם לאו) תוך שנה מיום כריתות הוזה הביטוח, או מיום חידוש הפוליסה לאחר שבוטלה, הכל לפי התאריך התאחר יותר.



## הכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ

### סעיף 6: שינוי המוטב, שעבוד הפוליסה, העברת בעלות

א. בטרם הגיע תום תקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח עודו בחיים, רשאי בעל הפוליסה:

1. לשנות את המוטב בהסכמת המבוטח.
2. לשעבד את הפוליסה.
3. להעביר את הבעלות בפוליסה לאחר.

ב. לא יקבע בעל הפוליסה אלא בהסכמת המבוטח מוטב בקביעה בלתי חוזרת ולא ישנה קביעתו של מוטב לקביעה בלתי חוזרת אלא אם קיבל לכך תחילה את הסכמתה המפורשת בכתב של החברה ואת הסכמת המוטב אותו ביקש לקבוע כאמור.

ג. לשם רישום השינוי כמפורט בסעיף זה לעיל יסציא בעל הפוליסה לחברה את הפוליסה כעירוף בקשה התומה על ידו ובמקרה של בקשה להעברת הבעלות בפוליסה, כשהבקשה התומה גם על ידי מקבל הבעלות.

ד. החברה תשלם את המגיע על פי תנאי הפוליסה אך ורק למוטב הקבוע בפוליסה. שילמה החברה למוטב כאמור את הסכום המגיע ומתברר לאחר מכן על קביעת מוטב אחר, בין אם מתרעה בכתב ובין אם על פי צוואה, מבלי שהדבר הובא לדעת החברה לפני השלום - תהא החברה פטורה מכל חבות כלפי אותו מוטב אחר, כלפי העובדן וכלפי כל צד שלישי שהוא.

ה. נקבע מוטב שאינו בעל הפוליסה ומת בעל הפוליסה, או ניתן עליו צו משיטת רגל או צו פירוק, והכל בטרם קרה מקרה הביטוח, יורישו על כך המבוטח או המוטב לחברה.

### סעיף 7: זכות הפירעון

לפי בקשת בעל הפוליסה, תמיר החברה את הביטוח לפי פוליסה זו, כל עוד הוא בתוקפו המלא, לכל ביטוח בסיסי אחר שיהיה או תהיה. ולפי גיל המבוטח באותה עת (פרט לביטוח מסוג ריוויקו בלבד) בתנאי שהמרה זו תבוצע לא יאוחר משלוש שנים לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה ובתנאי נוסף שהחובה של החברה בגין מות המבוטח/או נכותו לאחר התפרה לא תעלה על חבותה של החברה בגין מקרים אלה כפי שהיתה בפוליסה לפני שהוסרה. החברה לא תדרוש הוכחה על מצב בריאותו של המבוטח בתנאי לבצוע המרה. הביטוח על פי פוליסה זו יבוטל אוטומטית בעת ובעונה אחת עם הפירעון לביטוח אחר כאמור לעיל.

### סעיף 8: סיום הביטוח

במות המבוטח לפני תום תקופת הביטוח ובכפוף לאמור בתנאי הפוליסה תשלם החברה למוטב את סכום הביטוח למקרה מות כמנויין בדרך פרטי הביטוח, כשהוא צמוד למדד כאמור בסעיף 12 להלן.

### סעיף 9: פוליסה ללא ערכי פדיון ופירוק

הפוליסה הוצאה לפי תכנית ביטוח ריוויקו בלבד ללא נורם חסכון כלשהו ולפיכך אין לפוליסה זו ערכי פדיון או ערכים מסולקים בכל זמן שהיא.

במקרה ביטול הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח, או במקרה והמבוטח נותר בחיים בתום תקופת הביטוח, לא תשלם החברה תשלום כלשהו על פי הפוליסה.

### סעיף 10: חידוש הפוליסה

א. במקרה שהפוליסה בוטלה כתוצאה מאי תשלום הפרמיות-רשאי בעל הפוליסה במשך שלושה חודשים מיום הפסקת תשלום הפרמיות, לדרוש את חידוש הפוליסה בתנאי שכל הפרמיות, אשר היה על בעל הפוליסה לשלם אלמלא בוטלה הפוליסה, תשולמנה במלואן ובתנאי נוסף שהמבוטח עודו חי בשעת תשלום זה. דין הפרמיות האמורות כדין פרמיות שלא שולמו במרעדותין.

ב. בתום תקופת שלושת החודשים הנ"ל או בכל מקרה אחר של ביטול יהיה חידוש הפוליסה טעון הסכמתה בכתב של החברה, ועפ"י תנאים המקובלים בחברה באותה עת.

### סעיף 11: תביעות

א. ארע מקרה הביטוח, על בעל הפוליסה, המבוטח או המוטב, לפי הענין, להודיע לחברה מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בכל מקרה של תביעה לתשלום סכום כלשהו לפי תנאי הפוליסה, על מניש התביעה למסור לחברה את הפוליסה ותביעה בכתב הכוללת תעודת פטירה ופירוט סיבת המוות, דין וחשבון של הרופא המטפל ו/או מסמכים אחרים שיודרו על ידי החברה באופן סביר לביעור החותם.

1. על ידי תשלום התביעה תשחרר החברה מכל התחייבות הנבעת מהפוליסה או מאותו חלק של הפוליסה שבניט שולמה התביעה.  
ד. החברה תשלם את תשלומיה במקרה מות המבוטח תוך 30 יום מהיום שנמסרה לה התביעה ומהמסמכים הדרושים לביעור חותמה כאמור בסעיף קטן (ב) לעיל.

ה. לחברה זכות שיעבוד ראשון על כל הזכויות הנובעות מן הפוליסה והיא תנכה מכל תשלום שעליה לשלם על פי פוליסה זו כל חוב המגיע לה מבעל הפוליסה, המבוטח או המוטב הן על פי פוליסה זו.

ו. בנוסף לאמור בתנאי פוליסה זו, מוסכם בזה כי סכום הביטוח או תגמולי הביטוח הפגיעים למוטב עקב קרות מקרה הביטוח, יחושבו בניכוי כל סכום המגיע לחברה.

### סעיף 12: תנאי הצטרף למדד המחירים לצרכן

א. "מדד המחירים לצרכן" משמשו מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בניי על אותם נתונים ששליהם בניי המדד הקיים ובין אם לאו.  
אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.

### ב. "חיסום הקובע" - הוא:

1. לגבי תשלום הפרמיה - יום תשלומה בפועל לחברה.
2. לגבי הישוב סכום הביטוח במקרה מוות - יום מות המבוטח.

ג. בכפוף לאמור בסעיף 8 לעיל, כל הסכומים הנזכרים בסעיף קטן (ב) לעיל, יוצמדו לשיעור עליית המדד מן המדד היסודי הנקוב בפוליסה ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני היום הקובע.

ד. המדד היסודי הנקוב בפוליסה מותאם למדד הבסיסי של 100.0 נקודות מחדש ינואר 1959, מחולק ב-1000.

### סעיף 13: מיסים ומיסלים

כעל הפוליסה או המוטב - לפי הענין - חייב לשלם לחברה את דמי הפוליסה ואת המיסים הממשלתיים והאחרים החלים על הפוליסה או המוטבים על הפרמיות, על סכומי הביטוח, ועל כל התשלומים האחרים שהחברה מחוייבת לשלם לפי הפוליסה, בין אם המיסים האלה קיימים כיום עריכת הפוליסה ובין אם הם יוטלו במועד שלאחר מכן.

### סעיף 14: התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה על פי הפוליסה היא שלוש שנים מיום מקרה הביטוח.

### סעיף 15: הודעות

א. הודעה של החברה לבעל הפוליסה ו/או למבוטח ו/או למוטב, לפי הענין, נתתן לפי מענם האחרון שנמסר בכתב לחברה. בעל הפוליסה מתחייב להודיע לחברה בכתב על כל שינוי בכתובתו תוך 72 שעות ולא תישמע מפיו הטענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה אליו אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שסמרה לחברה.

ב. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב.

כל שינוי בפוליסה, אם יתבקש, יכנס לתוקפו רק לאחר שנרשם על ידי החברה בפוליסה.

### סעיף 16: זכות עיון לבעל הפוליסה

בעל הפוליסה יהיה זכאי לקבל במשרדי החברה את הנסחאות על פיהן מחושבת הפרמיה, כללי שיערוך ההשקעות, או כל פרט אחר הדרוש לחישוב זכויותיו וחובותיו.





## הכ"י 1 - משכנתא פוליסה לביטוח דירה (מבנה)

### מבוא

הואיל והמבוטח, אשר שמו וכתובתו מפורטים בדף פרטי הביטוח המצורפים בזה, פנה אל הכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח") באמצעות הצעה - הצהרה חתומה על ידו, אשר כמוסכם, מהווה בסיס לחוזה ביטוח זה (להלן: "הפוליסה") וחלק בלתי נפרד ממנו, לשם ביטוח מבנה דירה כמפורט להלן, ושילם או התחייב לשלם למבטח את דמי הביטוח המצויינים בדף פרטי הביטוח.

על כן מעידה פוליסה זו, כי בכפוף לכל התנאים הסייגים וההוראות שבפוליסה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בהתאם למקרה הביטוח כהגדרתו בפוליסה, וזאת עד לגובה סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות המפורטים בדף פרטי הביטוח.

מותנה ומוסכם כי הכיסוי הניתן על פי הפוליסה או ההרחבים יהיו בתוקף בתנאי שצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי הינם כלולים.

### פרק 1: ביטוח מבנה הדירה

#### 1. הדירה

לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנוכחים ברשימה, מרפסות, צנרת, מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, זווידים, מערכות סולריות ומיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות למבנה הדירה.

לענין זה "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

#### 2. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 2.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 2.2. התפוצצות או התלקחות.
- 2.3. סערה לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.
- 2.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- 2.5. מנע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני המשפחה").
- 2.6. פעולות זדון, למעט:
  - 2.6.1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה מ-60 ימים רצופים (להלן - "דירה שאינה תפוסה").
  - 2.6.2. פעולות זדון בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
  - 2.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 2.7. גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- 2.8. התקהלות אסורה והתפרעות.
- 2.9. רעידת אדמה, למעט השתתפות עצמית של המבוטח כתוצאה מאירוע אחד בסך של 10% מסכום הביטוח המצויין ברשימה.
- לעניין ההשתתפות העצמית בנוק כתוצאה מרעידת אדמה ייתשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך כל 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה.
- 2.10. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.



### 3. סיכוני מים ונזלים אחרים

- 3.1 נוספה לפוליסה על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, וצוין בדף פרטי ביטוח הרחבה לעניין סיכוני מים ונזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- 3.2 ביטוח סיכון מים ונזלים אחרים לא יכסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה פנויה למעלה מ-60 ימים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

### פרק 2: כתב שירות לטיפול נזקי מים למבנה

1. "דירת המבוטח" - הדירה המבוטחת אשר פרטיה ניתנים בדף פרטי הביטוח.  
**"הפוליסה"** - פוליסת ביטוח שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בהכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")  
 ואשר כתב שירות זה מצורף נכלל בה.  
**"דף פרטי ביטוח"** - המצורף לפוליסה המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.  
**"מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה.  
**"מבצע השירות"** - שחר שירותי חירות בע"מ.  
 2. **טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים למבנה**
  - 2.1 על פי תנאי סעיף 4 יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח כהגדרתה בדף פרטי ביטוח ואשר היו מכוסים על פי סעיף 3 לפרק "ביטוח מבנה הדירה" בפוליסה (להלן: "נוקי מים").
  - 2.2 ככל מקרה בו אירע בדירת המבוטח נזק מים יפעל המבוטח כאמור בסעיף 5 להלן.
  - 2.3 השתתפות עצמית:
 ככל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי נספח זה, ישלם מקבל השרות למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה או את מחיר השירות, על פי מחירון מבצע השירות החל באותה עת, הנמוך מבין השניים.

### 3. מתן שירותי חירום

- 3.1 **"תקלת אינסטלציה"** - במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.
  - 3.1.1 באירוע של דליפת מים, כאשר הצנור הדולף היצוני (תשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנוזילה.
  - 3.1.2 באירוע של דליפת מים, כאשר הצנור הדולף נסתר או פנימי, יותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
  - 3.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, יותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים הדירה.
  - 3.1.4 השרות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
- 3.2 **תקלה במערכת החשמל:**
  - 3.2.1 במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.
  - 3.2.2 השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.
  - 3.2.3 השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.
- 3.3 **כללי:**
  - 3.3.1 שרותי החירום ניתנים כל ימות השנה במשך 24 שעות למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. שרותי החירום לא ינתנו ביהודה, שומרון וחבל עזה.
  - 3.3.2 שרותי החירום ינתנו בכל מקום בארץ בכפוף לאמור בסעיף 3.3.1 לעיל, בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות, כאמור בסעיף 5 להלן השירותים ינתנו בדירת המבוטח.
  - 3.3.3 אם שירותי החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.



3.4 השתתפות עצמית:

בכל מקרה של קבלת שירות חרום על פי תנאי נספח זה ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך של 35 ש"ח כולל מע"מ הצמודים למדד המחירים לצרכן של חודש אוגוסט 95.

4 תנאים כלליים

- 4.1 שירותי החירום ו/או תיקון נזקי המים יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מימנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
  - 4.2 תוקף כתב שירות זה לתקופה מצווינת בדף פרטי הביטוח. הוא יבוטל קודם למועד המצויין בדף פרטי הביטוח במקרה של פקיעת הפוליסה ו/או כתב השירות עצמו.
  - 4.3 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שוננו במפורש בכתב השירות.
  - 4.4 תוקף כתב שירות זה עבור כל מקום בישראל, למעט כמפורט בסעיף 3.3.1 לעיל.
  - 4.5 הכיסוי מתנה בכך כי מקבל השירות פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כאמור בסעיף 5 להלן כדי לקבל את השירות ממנו.
- אם לא קבל מקבל השירות את השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר בהקדם האפשרי.

5 תנאים כלליים

נטק מקבל השירות לשירותי חרום ו/או תיקון נזקי מים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, טלפון: 1-800-420-420 או יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר התקלה ומקומה המדוייק. מוקד מבצע השירות פועל כל ימות השנה במשך 24 שעות למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו עד שעתיים לאחר תום הצום.

**פרק 3: ביטוח החבות החוקית של המוטב**

1. המבטח ישפה את המוטב או את אחד מבני משפחתו הגרים עימו בדירה בנין חביתו של המוטב כלפי צד שלישי על פי פקודת הטייקון (נוסח חדש) בנין האירועים הבאים, שנגרמו במישרין על ידי פגם במבנה הדירה, אם יארעו תוך תקופת הביטוח, כפוף לתנאי הפוליסה וסייגיה, במקום המתואר בדף פרטי הביטוח.

2. האירועים המבוטחים:

- א. מות או נזק גופני כתוצאה מתאונה לכל אדם למעט אדם שהוא בן משפחתו או בן משק ביתו של המוטב או מועסק על ידו או של כל אדם בשירות המוטב.
- ב. נזק תאונתי לרכוש - למעט רכוש השייך למוטב או נמצא בשימוש ו/או בהשגחתו ו/או במרותו של המוטב או בן משפחתו או בן משק ביתו או כל אדם אחר בשירותו של המוטב.
3. במקרה מות המוטב ישפה המבטח את יורשיו החוקיים של המוטב עפ"י תנאי פוליסה זו בתנאי שירשיו החוקיים ימלאו בשלימות ויקיימו את כל תנאי פוליסה זו כאילו היו המוטב עצמו.

4. גבולות האחריות

מותנה שאחריות החברה לפי פוליסה זו לא תעלה על הסכומים כדלקמן:	
עבור נזק גופני לנפגע אחד	200,000 ש"ח
עבור נזק לרכוש	200,000 ש"ח
סך כל האחריות כלפי צד שלישי במשך	
שנת הביטוח לא יעלה על	200,000 ש"ח

5. ביטוח זה לא יכסה את חבותו של המבוטח בעד פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין מתוך או בקשר עם:

- א. מקצועו או עסקו של המבוטח.
- ב. כלי רכב.
- ג. כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו חלה עליו.
- ד. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, תוספות בחצרים הנ"ל וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרים של המבוטח שייגרם כתוצאה מכך, אלא אם משך העבודות הנ"ל אינו עולה על שבוע ימים.



## תנאים כלליים

### 1. סיכונים לא מבוטחים

- הפוליסה אינה מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:
- 1.1 מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים;
  - 1.2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה;
  - 1.3 קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
  - 1.4 תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

### 3. דרכי פיצוי

המבוטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאות:

- 2.1 תשלום ערך האבדן או הנוק;
- 2.2 תיקון הדירה והבאתה למצב הדומה למצב ערב קרות האבדן או הנוק;
- 2.3 החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניווקו.

### 2. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

- 3.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק 1 לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנוק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח כסכום ביטוח הדירה, וחכל כפוף לסעיף 5 בפרק זה.
- 3.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח;
- 3.3 תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק ביטוח המבנה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן 3.1 לעיל, גם:
  - 3.3.1 הוצאות שכר טרחתם של האדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפט שהוצאו לשם תיקונה, שיפוזה או בניתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבוטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה;
  - 3.3.2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון והמים;
  - 3.3.3 (1) אבדן שכר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוזה ובניתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים;

(2) הפיצוי לפי פסקת משנה 1 לעיל יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה - לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף מעל לסכום ביטוח הדירה; תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל;

3.3.4 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה 3.3 אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

### 4. ערך כינון

- 4.1 לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בהצעת הביטוח ותצוין בדף פרטי הביטוח, ובהסכמת המבוטח, יפצה המבוטח את המבוטח בקרות מקרה הביטוח לדירה לפי ערך כינון;
- 4.2 לענין זה "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניווק; תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניווק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניווק; לא הוקם מחדש, תוקן או החלף הרכוש שאבד או ניווק יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי;
- 4.3 תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כיום ביצוע הכינון, או לפי שווי הרכוש כיום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- 4.4 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנוק, ובכל מקרה יש להשלימו תוך 180 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.





4.5 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

**5 הצמדת סכומי הביטוח**

5.1 סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמתפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

5.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

**6 הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח**

6.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 5 לעיל.

6.2 לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק חוזה הביטוח") מתום 30 ימים מיום הנשת התביעה.

**7 תביעה לתגמולי ביטוח**

7.1 קרה מקרה ביטוח יודיע המבוטח על כך למבטח מיד אחר שנודע לו הדבר.

7.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.

7.3 על המבטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנודע לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

7.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.

7.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו.

**8 הודעה למשטרה**

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה, גניבה או אבידה, אם ובמידה שזו מכוסה על פי הפוליסה, וכך לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8.1 נמצא רכוש שנגנב נטרם שולמו בעדו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח, והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניוזק הרכוש שהוחזר.

8.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח, והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

**9 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**

9.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

9.2 שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המס"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

9.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

**10 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם**

10.1 במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

10.2 לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח.

לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל בתוספת דמי השתתפות עצמית.



11 השתתפות עצמית

- 11.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח, כעד כל תביעה.
  - 11.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסויים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
  - 11.3 סכום ההשתתפות העצמית לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.
- 12. תשלום דמי ביטוח ודמים אחרים**
- 12.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו בדף פרטי הביטוח.
  - 12.2 לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה, כולל הדמים המשתלמים למבטח, וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב בדף פרטי הביטוח.
  - 12.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשי"א-1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
  - 12.4 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
  - 12.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
  - 12.6 פרמיה - השעור שלפיו נקבעה הפרמיה הנו כמפורט בדף פרטי הביטוח להלן ובתנאי הפוליסה. למרות זאת, החברה תהיה זכאית לשנות חישוב הפרמיה החל מתום שנה ממועד תחילת הביטוח, בהסתמך על ניסיון העבר תוך בחינת הסיכון בפועל לעומת התחזית ולפי תעריפי ביטוח המשנה העולמיים, הכל בכפוף לאישור המפקח על הביטוח. שינוי כזה יכנס לתוקפו שלושים יום לאחר הודעת החברה לבעל הפוליסה או למבוטח. אי מימוש הוכחת האמורה בשנת ביטוח מסוימת לא תמנע מהחברה לממשה לאחר מכן.
- 13. גילוי ושינוי בענין מהותי**
- 13.1 פוליסה זו תוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
  - 13.2 ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגבי הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, וסבלי לגרוע ממכליות האמור גם ענינים אלה.
- 13.2.1 מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
  - 13.2.2 נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו, וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סרבו לבטח את הדירה או התכולה.
  - 13.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.
  - 13.4 אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה הסוקנית לו על פי דין.
  - 13.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.
- 14. ביטול הפוליסה**
- 14.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה.



14.2. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבטח.

מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה. במקרה כזה המבטח יהיה זכאי לתחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

14.3. החזרת דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים 14.1 ו-14.2 לעיל תעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים במדד. מהמדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

14.4. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבטח, בעת ההחזר כאמור בסעיף קטן 14.2 לעיל, את הסכום שהיה דורש ממבטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שגותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת: התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

#### 15. ביטוח חסר

15.1. היה בעת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות משוויה של הדירה, תפחת חבות המבטח בשעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח.

15.2. אם ניתן כיסוי על פי פוליסה בערכי כישוף (על פי סעיף 4 של פרק זה) הרי חישוב הביטוח החסר יהיה כדלקמן: היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות משווים כחדשים, תפחת חבות המבטח בשעור שהוא כיחס בין סכום הביטוח לבין שווי הדירה כחדשים בעת תחילת תקופת הביטוח.

15.3. אם ערך הרכוש המבטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבטח לצורך קביעת תגומלי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי הענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

#### 16. ביטוח כפל

16.1. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופת חופפות, יודיע המבטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

16.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד.

#### 17. החלפת דירה

17.1. החליף המבטח את הדירה תוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן: "הדירה החדשה") יוכל המבטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה, והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.

17.2. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה הישנה, יגדיל המבטח ביום המעבר את סכום הביטוח בהתאם, וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום, את הפרש דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח ועד ליום המעבר.

17.3. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה הישנה ביום המעבר, יקטיף המבטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה, ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבטח יעשה תוך לקיחה בחשבון של עלויות ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

17.4. היה ערך הדירה החדשה והה לערך הדירה הישנה, ישלם המבטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה, תשלום לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

#### 18. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח לפי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.



19. תחלוף

- 19.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכת חוזה ביטוח, עוברת וכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשעור התגמולים ששילם.
- 19.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 19.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה משה, ויתגר או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 19.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם, שלא בכוונה, על ידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שבוניהם.

20. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

21. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

22. הודעות

- 22.1 הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד מהמענים הבאים:
  - 22.1.1 מען משרדו של המבטח, כמצויין בכתורת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
  - 22.2.2 מען משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנוכח או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- 22.2 הודעה על המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום בדף פרטי הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב, למבטח, מזמן לזמן.

23. תחום טריטוריאלי

בכל מקום בו מוזכרת מדינת ישראל הכוונה מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24. סיכונים פוליטיים

הפוליסה לא תכסה נזק כלשהו שביטוי יש למבוטח זכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961, גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.

25. בסיס הביטוח

למען הבהרה מודגש בזה שסכום הביטוח או סכומי הביטוח הנקובים ברשימה של פוליסה זו אינם סכומי ביטוח מוסכמים. סכום הביטוח בפוליסה הוא הסכום המירבי לשיפוי בקרות מקרה הביטוח - וזאת בכפוף למכלול תנאי הפוליסה.

